

L'acreditació i la certificació una garantia de qualitat

25 de novembre de 2008

Sala d'actes de l'Hospital Universitari de Bellvitge

presentació

En el marc dels actes del seu 25è aniversari, l'Institut Català de la Salut organitza una jornada sobre qualitat amb el títol: L'Acreditació i la Certificació, una Garantia de Qualitat.

A l'ICS s'han desenvolupat moltes experiències de millora relacionades amb l'àmbit assistencial i organitzatiu que han assolit una certificació, atorgada per entitats autoritzades, que garanteix qualitat davant dels organismes competents. Aquest procediment és una actuació habitual a nivell internacional per acreditar qualitat; cal, doncs, que les certificacions que s'assoleixen tinguin credibilitat i, per tant, assolir-les suposa rigor i esforç.

Per als centres i serveis que les obtenen, la més coneguda és la de l'Organització Internacional per a l'Estandardització (ISO) que, en les seves variants, té ja una llarga tradició en les àrees de laboratoris clínics i serveis de diagnòstic per la imatge (SDPI). També s'adapta a les unitats d'atenció a l'usuari, a les d'esterilització i a d'altres. Igualment, la línia de gestió ambiental es desenvolupa com un procés de millora i disposarà properament de la seva certificació corresponent, segons el Reglament comunitari d'ecogestió i ecoauditoria, Eco-Management and Audit Scheme (EMAS).

Entre els continguts de la Jornada destaca, per una banda, la presentació de l'experiència d'un centre d'atenció primària acreditat per la Joint Commission International, concretament de l'EAP Salou, que gaudeix d'una trajectòria plenament consolidada en matèria de qualitat; i, per l'altra, l'assoliment, aquest any mateix, de les acreditacions de tots els nostres hospitals, després d'un important esforç de dos anys d'intens treball. Per tal d'obtenir la certificació, s'han dut a terme auditories externes, seguint la normativa desenvolupada pel Departament de Salut, i, a partir de l'autoavaluació, s'han incorporat eines per a la millora contínua, la gestió dels processos i l'ús d'indicadors per avaluar, de forma metodològica, la nostra actuació a curt i a mitjà termini.

A més de tractar d'aquestes experiències consolidades, s'han previst també unes conferències relacionades amb la seguretat clínica, la gestió per processos i la qualitat enfocada al ciutadà, que ens serviran per aprofundir en temes cabdals, que són bàsics per afrontar el futur.

L'empresa pública ICS té multitud d'experiències de millora contínua que cada dia duen a terme els professionals que hi treballen; volem impulsar-les i esperem que, en successives jornades, tinguin el seu espai.

Àngel Vidal Milla

Director de Processos, Cures i Qualitat

Programa

9.00 h Lliurament de la documentació

9.30 h Inauguració

A càrrec del Sr. Enric Argelagués, director gerent de l'Institut Català de la Salut i de la Sra. M. Assumpció Benito, directora general de Recursos Sanitaris del Departament de Salut

9.45 h Compromís amb la qualitat a l'Institut Català de la Salut

Sr. Àngel Vidal, director de Processos, Cures i Qualitat de l'ICS

Les experiències respecte de la qualitat

10.15 h ISO, Joint Comission i 14001 EMAS

Moderador: Sr. J. Hierro. Centre Corporatiu de l'ICS

Ponents: Sra. M. Ibarz. Laboratori Clínic. Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida
Sra. A. Blanco. Laboratori Clínic Hospital Universitari de Bellvitge
Sr. V. Ibarra. SDPI. Poble Nou de Barcelona
Sra. A. Céspedes. Call Center. Baix Llobregat Centre
Sra. L. Palacios. EAP Salou
Sra. N. Teira. Gestió ambiental
Sr. R. Medina. APPLUS
Sr. E. Gutiérrez. Director d'INGECAL
Sr. E. Buil. Auditor en cap d'AENOR.

11.45 h Torn obert de paraules

Altres vessants de la qualitat

12.15 h La gestió per processos

Sr. Rajaram Govindarajan. Professor ESADE. Avaluador i acreditado d'EFQM i ISO

13.00 h Dinar

14.00 h La qualitat enfocada al ciutadà

Sra. Encarna Grifell, cap de la Secretaria Tècnica de l'ICS

14.30 h La seguretat clínica

Sr. F. Borrell, metge EAP Cornellà de Llobregat-3

15.00 h Torn obert de paraules

15.15 h L'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya 2008

Moderador: Sr. A. Vidal. Director de Processos, Cures i Qualitat de l'ICS

Ponents: Sra. C. Abelló. Hospital Vall d'Hebron de Barcelona
Sra. M. Ballester. Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona
Sra. A. Giménez. Hospital Universitari de Bellvitge
Sra. M. Olona. Hospital Joan XXIII de Tarragona
Sra. N. Suelves. Hospital Dr. Josep Trueta de Girona
Sra. A. Rodríguez. Hospital Arnau de Vilanova de Lleida
Sr. J. Rebull. Hospital Verge de la Cinta de Tortosa
Sra. P. Fernández. Hospital de Viladecans
TUV
BV
Institut de la Qualitat

17.15 h Torn obert de paraules

17.45 h Cloenda

A càrrec de la Sra. Montserrat Figuerola, directora adjunta d'Afers Assistencials de l'ICS

comitè organitzador

- Àngel Vidal. Centre Corporatiu. ICS
- Jordi Hierro. Centre Corporatiu. ICS
- Dolors Crusat. SAP Laboratoris d'AP Centre Corporatiu. ICS
- Amparo Giménez. Hospital Universitari de Bellvitge
- Núria Teira. Gestió ambiental. Centre Corporatiu. ICS
- Carmina Ricós. Laboratoris dels hospitals de la Vall d'Hebron.
- Laura Palacios. EAP Salou
- Aurora Céspedes. Call Center. Baix Llobregat Centre
- Humberto González. SDPI Maresme
- Neus Jaime. SDPI Poble Nou
- Pilar Pérez. Gabinet de Comunicació del Centre Corporatiu. ICS

assistents

- Aquesta Jornada comptarà amb la participació dels caps i dels responsables de qualitat dels centres i unitats amb certificacions i acreditacions de qualitat.

suport

- APPLUS
- INGECAL
- TUV
- BV
- Institut de la Qualitat
- AENOR

com anar-hi

- Carretera Feixa Llarga, s/n – L'Hospitalet de Llobregat
- METRO – Línia 1 (vermella) – Estació **Hospital de Bellvitge**